

Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrags, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zweckes nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird.

Bei Zustandekommen eines Behandlungsvertrags kann eine Löschung Ihrer Daten nicht erfolgen, wenn uns steuerrechtliche oder andere gesetzliche Verpflichtungen zur Aufbewahrung bzw. zur Speicherung verpflichten. So werden alle Vertrags- und Rechnungsdaten für eine Dauer von mindestens 10 Jahren ab Erhebungsdatum bei uns gespeichert.

Die erhobenen Daten werden nach Ablauf dieses Zeitraumes gelöscht, es sei denn, es stehen gesetzliche Verpflichtungen dagegen oder sie sind weiterhin zur Erfüllung des ursprünglichen Zwecks, für den sie verarbeitet wurden, erforderlich.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mithilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z. B. E-Mailverkehr, Patientenverwaltungssoftware) und in Form von archivierten Textdokumenten (z. B. Korrespondenz, Verträge, Patientendokumentation, Aufklärungsdokumente, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet. Wir sind bestrebt, Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugang und Zerstörung zu schützen. Alle Mitarbeiter, welche sich mit der Verarbeitung von Kundendaten beschäftigen, werden auf den datenschutzrechtlich korrekten Umgang mit personenbezogenen Daten verpflichtet und regelmäßig geschult/sensibilisiert.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Hundeosteopathie Waldbauer wird Ihre personenbezogenen Daten nur unter folgenden Voraussetzungen an Dritte weitergeben:

- 1) Wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung freiwillig dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- 2) Oder wenn dies zur Durchführung des Behandlungsvertrages für Ihr Tier, den Sie in Anspruch nehmen wollen, notwendig wird und gesetzlich zulässig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b). Ausnahmen hiervon sind zwingende Rechtsvorschriften oder Verstöße gegen Nutzungsbedingungen.
- 3) oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- 4) oder die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f und Abs. 4 DSGVO).

Ihre Rechte

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung für bestimmte Zwecke erteilen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), kann diese jederzeit und grundlos widerrufen werden (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Gemäß Art. 15 DSGVO, haben Sie das Recht auf Auskunft darüber, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten und wenn dies zutrifft, welche wir verarbeiten.

Dies betrifft insbesondere den Verarbeitungszweck, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Empfänger, denen Ihre Daten übermittelt werden, und die Speicherdauer Ihrer Daten.

Gleichfalls haben Sie gemäß Art. 16 DSGVO das Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn diese fehlerhaft oder unvollständig sind. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 17 DSGVO das Recht auf Löschung und gemäß Art. 18 DSGVO das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer betreffenden personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit bzw. auf die Übermittlung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format an sich selbst oder an einen anderen Verantwortlichen. Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer datenschutzrechtlich zuständigen Aufsichtsbehörde.